

# 行政 & 情報システム 2

2017

## 特集：サービスデザイン

### サービスデザインによる公共サービスのデザインとイノベーション 05

慶應義塾大学／サービスデザインネットワーク日本支部  
武山政直

### サービスデザインの進め方 10 —国際会議や国際交流における議論と経験をもとに—

内閣官房 情報通信技術 (IT) 総合戦略室  
座間敏如

### デンマーク最大の公共ウェブサイトの制作 17 —どのようにデンマークの外務省をモバイルファーストにしたのか—

Kontrapunkt ハレイ・リュウ／濱口屋有恵

### インタビュー： サービスデザインは公共機関のウェブサイトはどう変えるか 22

Kontrapunkt ポー・リンネマン

### いすみ市におけるサービスデザインを活用した公共課題解決への取り組み事例 27

株式会社コンセント 川原田大地

## 連載企画

66  
民間企業における ICT 活用事例  
No.22

トップダウンとボトムアップの両輪でグローバルでの標準化を実現

コニカミノルタ株式会社  
田井 昭

70  
業務改革を考える  
No.3  
スポーツクラブ「ルネサンス」の改革に学ぶ

一般社団法人日本ビジネスプロセス・マネジメント協会  
横川省三

78  
行政情報化新時代  
No.34

国連による電子政府調査 (2016年版)

杏林大学総合政策学部  
木暮健太郎

83  
資源としてのデータを考える  
No.6

行政におけるAI活用の可能性を考える—鍵は活用可能なデータの整備—

株式会社三菱総合研究所  
村上文洋

## トピックス

### 新デジタル戦略 Digital Denmark 36 がもたらすインパクト (前編)

—今後10年で電子政府はデジタル化と連動し国家競争力の源泉となる—

デンマーク大使館 中島健祐

### 生活支援ロボットの实用化や普及に向けた神奈川県取組 44

神奈川県産業労働局 品川浩太郎／荒井麻美花  
神奈川県産業技術センター 小野洋介

### 正確な法令データの提供に向けて 58 —法制執務業務支援システム (e-LAWS) の整備—

総務省行政管理局 小高久義

### 国家公務員のテレワーク推進 51

—「国家公務員の働き方改革を推進するためのテレワーク・リモートアクセス環境整備の実態調査」結果—

総務省行政評価局 羽田和雄

## 連載・その他

02  
一般社団法人  
行政情報システム研究所  
新理事長就任のごあいさつ

63  
今月のキーワード  
No.84  
身代金ウイルス

64  
政治・経済を見つめて  
No.368  
「自国優先」主義がはびこる世界 国際関係のまとめ役がいなくなる?

87  
研究員コラム  
EUにおける新たな電子政府の取り組み

90  
最新事情から探る電子行政の行方 No.23  
エストニアの電子政府から学ぶ、目指すべきデジタル社会のヒント

92  
エッセイ  
時事問題へのアプローチ：政府発表とテタテとメディアの在り方について

94  
会員コーナー  
No.38  
情報をてことした地域医療改革  
アクセンチュア株式会社

99  
Information／総索引