

# 韓国の電子政府とICT戦略 — eGov, Gov3.0及び未来戦略 —

Hyeon-Kon(HyKon) KIM      khk@nia.or.kr  
Executive Director, Big Data Strategy Center  
National Information Society Agency  
Republic of Korea



# CONTENTS

1. 韓国の電子政府と成功要因

2. 新しい国家戦略と電子政府: ”創造経済”とGov3.0

3. ICTの新たな可能性と役割

4. 21世紀を勝ち抜くためのICT未来戦略



## 1. 韓国の電子政府と成功要因

# 情報革命の流れ: 韓国のITポリシーの変遷

1987

## 基本インフラ

- ・デジタル電話交換機と電話
- ・国家基本情報システム
- ・半導体
- ・CDMA
- ・公的支援

1995

## インターネット

- ・情報化促進基本法
- ・MIC & IT 基金
- ・インターネット
- ・ブロードバンド
- ・モバイル
- ・経済危機とIT投資

2001

## IT サービス

- ・統合電子行政
- ・インターネットビジネス
- ・サイバーコミュニティ
- ・IT依存経済

2006

## ユビキタス

- ・u-Koreaビジョン
- ・ITの生産性
- ・サービス業界

2010

## スマート

- ・スマートワーク戦略
- ・IT利活用
- ・スマートKorea ビジョン

# 韓国の国家情報化計画の流れ

## 主要国家情報化計画

| 区分   | 1次計画                                                                                          | 2次計画                                                                                                         | 3次計画                                                                                                               | 3次連動計画                                                                                                                   | 4次計画                                                                                                      |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 1996年 6月                                                                                      | 1999年 3月                                                                                                     | 2002年 4月                                                                                                           | 2006年 5月                                                                                                                 | 2008年12月                                                                                                  |
| 計画   | 情報化促進<br>基本計画                                                                                 | Cyber Korea<br>21                                                                                            | e-Korea<br>Vision 2006                                                                                             | u-KOREA<br>基本計画                                                                                                          | 国家情報化<br>基本計画                                                                                             |
| 機関   | 1996 ～ 2000年                                                                                  | 1999 ～ 2002年                                                                                                 | 2002 ～ 2006年                                                                                                       | 2006 ～ 2010年                                                                                                             | 2008 ～ 2012年                                                                                              |
| ビジョン | 2010年まで<br>世界最高レベルの<br>情報化実現                                                                  | 創造的知識基盤<br>国家建設                                                                                              | グローバルリーダー<br>としてのe-Korea建<br>設                                                                                     | 世界最初の<br>ユビキタス社会実現                                                                                                       | 創意と信頼の<br>先進知識情報社会                                                                                        |
| 特長   | <ul style="list-style-type: none"> <li>高度情報社会の基盤構築</li> <li>波及効果が大きい10大重点課題を選定して支援</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>国民情報活用能力を向上</li> <li>知識基盤情報を活用した生産性向上</li> <li>情報化関連の雇用を創出</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>情報インフラ高度化及びIT産業育成</li> <li>国際協力強化でグローバル情報社会を主導</li> <li>電子政府事業推進</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>BcN, USNなどユビキタスネットワーク完成</li> <li>ITとBT、NT融合技術確保</li> <li>ユビキタス社会のための整備</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ITと非IT間の融合で未来価値を創出</li> <li>官民協業、情報化の逆機能の対応など成熟な情報文化を創造</li> </ul> |

# 韓国の国家情報化と電子政府政策の枠組み

## 法的フレームワーク

## 法制度

- ✓ 情報化促進基本法 (FAIP), 1996-
- ✓ 電子政府法, 2001-

## 組織体制

## リーダーシップ

- ✓ 情報化推進委員会及び分科会, 1996-
- ✓ 大統領電子政府委員会, 2001- 2007
- ✓ 大統領国家情報化委員会, 2009-

## 実行フレームワーク

## 行動目標

- ✓ 部門別ITアクションプラン (年間) と評価, 1996-
- ✓ ブロードバンド IT 韓国ビジョン 2007
- ✓ IT 839戦略 2004, u-Korea マスタープラン 2006
- ✓ 電子政府ロードマップ 2003-2007, IT 韓国マスタープラン2008-2012

## 予算調達メカニズム

## 予算の集約

- ✓ 情報化推進予算 → ICT 推進予算: 約10億ドル
- ✓ 電子政府のための予算を集約(一括): 1億-3億ドル

# ITの普及と韓国社会の変化

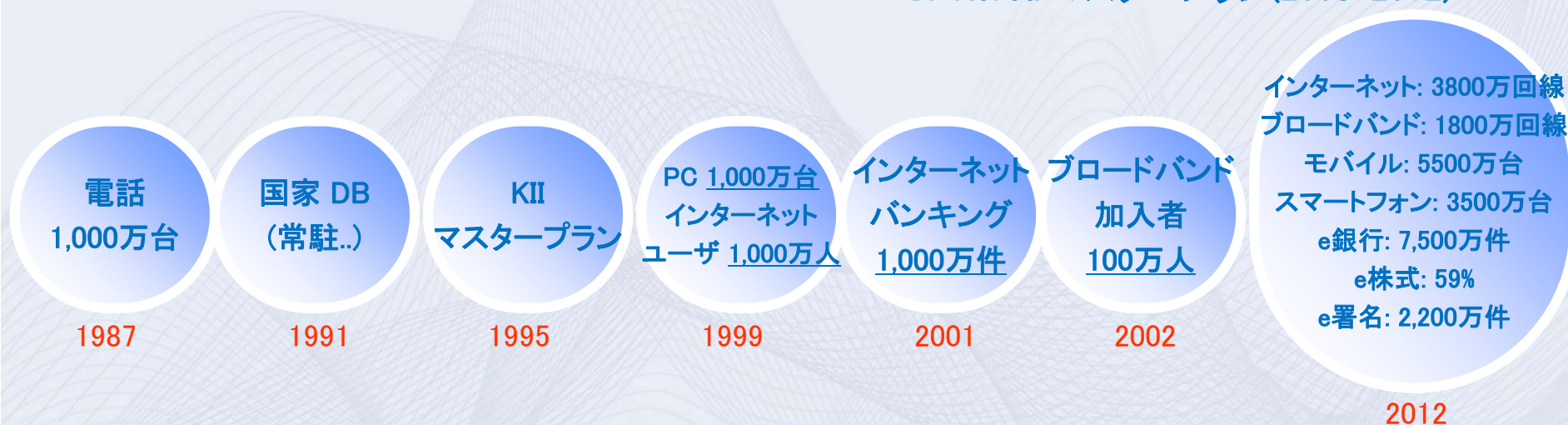
## 国家情報化の成果

1987 ..... 1995 ..... 2001 ..... 2012

国家基本情報  
システム('87-'96)

IT促進法('95)  
韓国情報インフラ('95- )  
情報社会プラン('96-'00)  
サイバーKOREA21('99-'02)

e-Koreaビジョン 2006('02-'06)  
ブロードバンド IT 韓国 2007('03-'07)  
IT839 戦略  
u-Korea マスタープラン(2006-2010)  
IT Korea マスタープラン(2008-2012)



ICT開発指数 (IDI): 世界1位! (ITU)

国連電子政府開発指数: 192国中1位

韓国は デジタル時代を牽引する '巨大研究所' だ(Google エリック シュミット)

# 韓国電子政府の流れ

## 行政業務電算化 （'87～'94）

- ▶ 住民・不動産・自動車・雇用など国家基幹電算網を構築

※電算網普及拡大と利用促進に関する法律を制定  
1986.5

## 行政業務情報化拡大 （'95～'02）

- ▶ 調達、特許、国税、関税、パスポート発行などの単位業務別に業務情報化を拡大

- ▶ G4C、電子調達、国家財政情報など（電子政府11大課題）

※情報化促進基本法  
制定 1995.9  
※電子政府法制定  
2001.7

## 電子政府高度化 （'03～'07）

- ▶ オンナラ、情報共有拡大、統合電算環境などの政府主導の連携・統合事業推進（電子政府31大ロードマップ課題）

※オンナラシステム：  
政府が遂行する全ての業務を体系的に分類しオンライン上でリアルタイムで行う統合業務処理電算化システム

## 電子政府成熟段階 （'08～現在）

- ▶ 住民サービスの先進化、電算資源統合などの情報資源及びサービス統合事業を推進（電子政府支援事業）

※UN基準の政府発展段階の最高レベルである4段階「統合処理段階」に進入

# 電子政府11大課題(2001-2002)

電子政府11大課題  
( '01 ~ '02, 約2,300億KRW)

約200億円

電子政府31大課題  
( '03 ~ '07, 約9,200億KRW)

約800億円

電子政府支援事業推進  
( '08 ~ '12, 約6,800億KRW)

約600億円

政策目標 政府全体の核心基盤の完成  
事業 電子政府11大重点課題の推進

| 分類                                | 課題                                                                                                                 | 主管機関                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 国民と企業に対する<br>サービス改革<br>(窓口サービス業務) | 1) 単一窓口で国民向けの住民サービスの提供 (G4C)<br>2) 4大社会保険、情報連携システムの構築<br>3) 政府の総合電子調達システムの構築 (G2B)<br>4) インターネットで総合国税サービスを提供 (HTS) | 行政自治部<br>保健福祉部/労働部<br>企画予算処/調達庁<br>国税庁    |
| 行政の生産性向上<br>(行政内部業務)              | 5) 国家財政情報システムの構築 (NAFIS)<br>6) 市.郡.区の行政総合情報化<br>7) 全国統合の教育行政情報システムの構築<br>8) 標準人事管理システムの構築                          | 財政經濟部<br>行政自治部<br>教育人的資源部<br>中央人事委員会      |
| 電子政府基盤の構築<br>(基盤構築業務)             | 9) 電子決裁及び電子文書流通の定着<br>10) 電子署名及び行政電子署名の拡散<br>11) 政府全体の統合電算環境の段階的な構築                                                | 行政自治部<br>調整自治部/情報通信部<br>行政自治部/情報通信部/企画予算処 |

# 電子政府31大課題(2003-2007)

電子政府11大課題  
( '01 ~ '02, 約2,300億ウォン)

約200億円

電子政府31大課題  
( '03 ~ '07, 約9,200億ウォン)

約800億円

電子政府支援事業推進  
( '08 ~ '12, 約6,800億ウォン)

約600億円

政策目標 世界最高レベルの電子政府具現

事業 電子政府ロードマップ31大優先推進課題

| 区分       | 働き方の革新<br>(11課題)                                                                                                                                                                                | 国民サービスの革新<br>(14課題)                                                                                                                                                                                                                                                                      | 情報資源管理の革新<br>(6課題)                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象<br>課題 | 1) 文書処理の全過程を電子化<br>2) 国家及び地方財政総合情報化<br>3) 電子地方政府の具現<br>4) 電子監査体系の構築<br>5) 電子国家の具現<br>6) 刑事司法統合情報体系の構築<br>7) 人事行政総合情報化<br>8) 外交通商情報化<br>9) 国政課題のリアルタイム管理<br>10) 行政情報共同利用<br>11) 政府機能連携モデル(BRM)開発 | 12) インターネット住民サービス高度化<br>13) 国家安全管理総合サービス<br>14) 建築/土地/登記連携及び高度化<br>15) 総合国税サービスの高度化<br>16) 国家福祉総合情報サービス<br>17) 食/医薬品総合情報サービス<br>18) 雇用/就業総合情報サービス<br>19) 行政審判インターネットサービス<br>20) 企業支援単一窓口サービス<br>21) 国家物流総合情報サービス<br>22) 電子貿易サービス<br>23) 外国人総合支援サービス<br>24) 電子政府海外進出支援<br>25) オンライン国民参加拡大 | 26) 政府全体の統合電算環境の構築<br>27) 電子政府通信網の高度化<br>28) 政府全体に情報技術アーキテクチャ(ITA)適用<br>29) 情報保護体系の構築<br>30) 情報化及び運用組織強化<br>31) 電子政府具現及び安全性関連の法制整備 |

# 電子政府支援事業課題(2008-2012)

電子政府11大課題  
( '01～'02, 約2,300億ウォン)  
約200億円

電子政府31大課題  
( '03～'07, 約9,200億ウォン)  
約800億円

電子政府支援事業推進  
( '08～'12, 約6,800億ウォン)  
約600億円

政策目標 創意と信頼の先進知識情報社会の具現

## 国民利便性向上(8)

- ・ 行政情報の共同利用体系
- ・ 住民サービス統合システム
- ・ オンライン住民サービス先進化
- ・ 税金・公課金統合納付(BPR/ISP)
- ・ 予算浪費申告センター統合
- ・ 国家代表ポータル
- ・ 法令情報体系
- ・ 他部処間福祉情報連携システム

## 経済活性化(3)

- ・ 企業競争力支援体系
- ・ 物流・貿易情報網統合
- ・ AEO(認定事業者)統合管理システム

## 社会安全強化(11)

- ・ ウェブ標準化及びアクセシビリティ強化
- ・ 国家安全情報サービス
- ・ 社会的弱者支援体系
- ・ 気象観測資料共同活用
- ・ 火災対応システム
- ・ 航空救助対応システム
- ・ 海上交通管理システム
- ・ 災害状況情報ワンクリックシステム
- ・ 国家危険物安全管理
- ・ 医療機器使用履歴追跡管理システム
- ・ デジタル家畜防疫体系

## 行政効率向上(17)

- ・ 国家空間情報体系
- ・ 外交情報統合管理体系
- ・ グローバル映像会議システム
- ・ 電子パスポート判読システム
- ・ 政府業務管理システムの高度化
- ・ 電子文書流通システムの拡充
- ・ デジタル行政協業体系
- ・ 国民とのオンライン意思疎通システム
- ・ 市郡区システムの高度化
- ・ 地域情報サービス伝達体系の改善
- ・ 次世代電子人事管理システム
- ・ 議員立法支援サービス
- ・ 刑事司法統合情報網の高度化
- ・ 自治法統合検索サービス
- ・ 国家訴務統合情報サービス(※訴務:訴訟業務)
- ・ 汎用統計調査システム
- ・ 兵務相談所情報システムの高度化

## 新技術先導(1)

## スマートフォン基盤のモバイル電子政府構築

## 情報化基盤強化(12)

- ・ 電子政府標準開発フレームワーク
- ・ 国家EA基盤の共同活用体系
- ・ 政府電算資源統合専門技術支援
- ・ 国家資源開放・共有体系
- ・ 国家情報通信基盤の高度化
- ・ 政府ディレクトリシステムの拡充
- ・ 電子政府統合網のアクセス環境の改善
- ・ IT基盤のスマート業務環境の構築
- ・ 統合センターの災害復旧システム
- ・ 自動車差押解除一括サービス
- ・ ナスムポータル(※訳注:寄付、ボランティア支援サイト)
- ・ 予防接種統合管理体系

## 情報保護体系の強化(7)

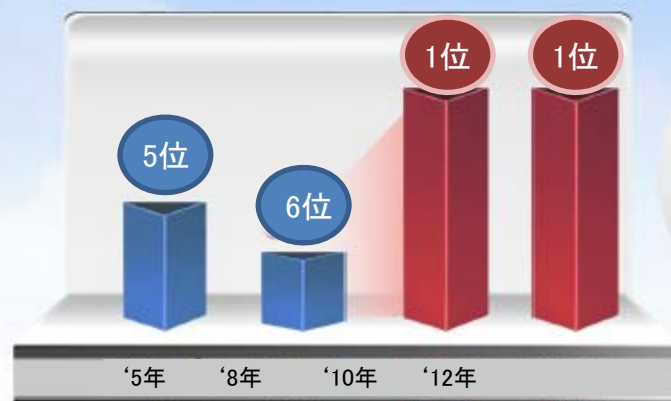
- ・ インターネットと業務網の分離
- ・ セキュリティ管制センターの構築
- ・ 電子文書の原本性の確保
- ・ 次世代の統合認証体系
- ・ ゾンビPC探知/除去システム
- ・ アプリセキュリティ検証体系
- ・ 行政機関有害サイト自動遮断システムの構築

※ トータル59課題

# 韓国電子政府のグローバル評価

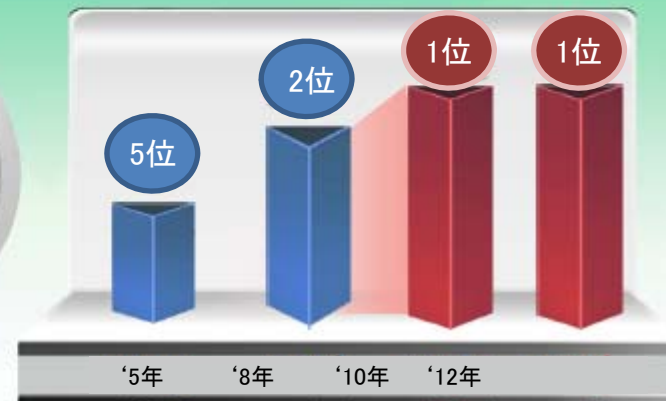
192か国中世界1位達成

## 電子政府発展指数



2回  
連続1位

## オンライン参加指数



### 主要国順位(2012)

イギリス(3)、デンマーク(4)、アメリカ(5)、  
スウェーデン(7)、シンガポール(10)、日本(18)

### 主要国順位(2012)

イギリス(3)、シンガポール(3)、アメリカ(3)、  
スウェーデン(7)、デンマーク(12)、日本(18)

→ 成功要因の分析と共有

## 韓国電子政府の成功要因

1. 国家情報化と電子政府の統合的推進
2. 供給側面と利用側面の環境整備
3. 電子政府を利用する側の条件整備に成功
4. 核心プロジェクトの選定とモデル化
5. トップからの強力なリーダーシップ
6. 政府横断的な推進体系の確立
7. 専門支援機関による政策支援に成功
8. 効果的な電子政府投資財源確保

# 国家情報化と電子政府の統合的な推進と好循環

## 戦略

国家情報化のマスタープラン  
(1996-2000)

サイバーKOREA 21  
(1999-2002)

電子行政における11の  
イニシアティブ  
(2001-2002)

e-Koreaビジョン  
2006  
(2002-2006)

## ビジョン

2010年までに情報化レベルを  
世界最高峰にする

創造的で知識に基づいた  
国家を構築する

電子行政において  
世界のトップグループとなる

世界を牽引するe-Koreaを構築する

# 国家情報化と電子政府の統合的な推進と好循環

## 戦略

ブロードバンドIT  
韓国ビジョン 2007  
(2003-2007)

電子行政のロードマップ  
(2003-2007)

u-Korea  
マスタープラン  
(2006-2010)

情報化推進のための  
第4次マスタープラン  
(2008-2012)

## ビジョン

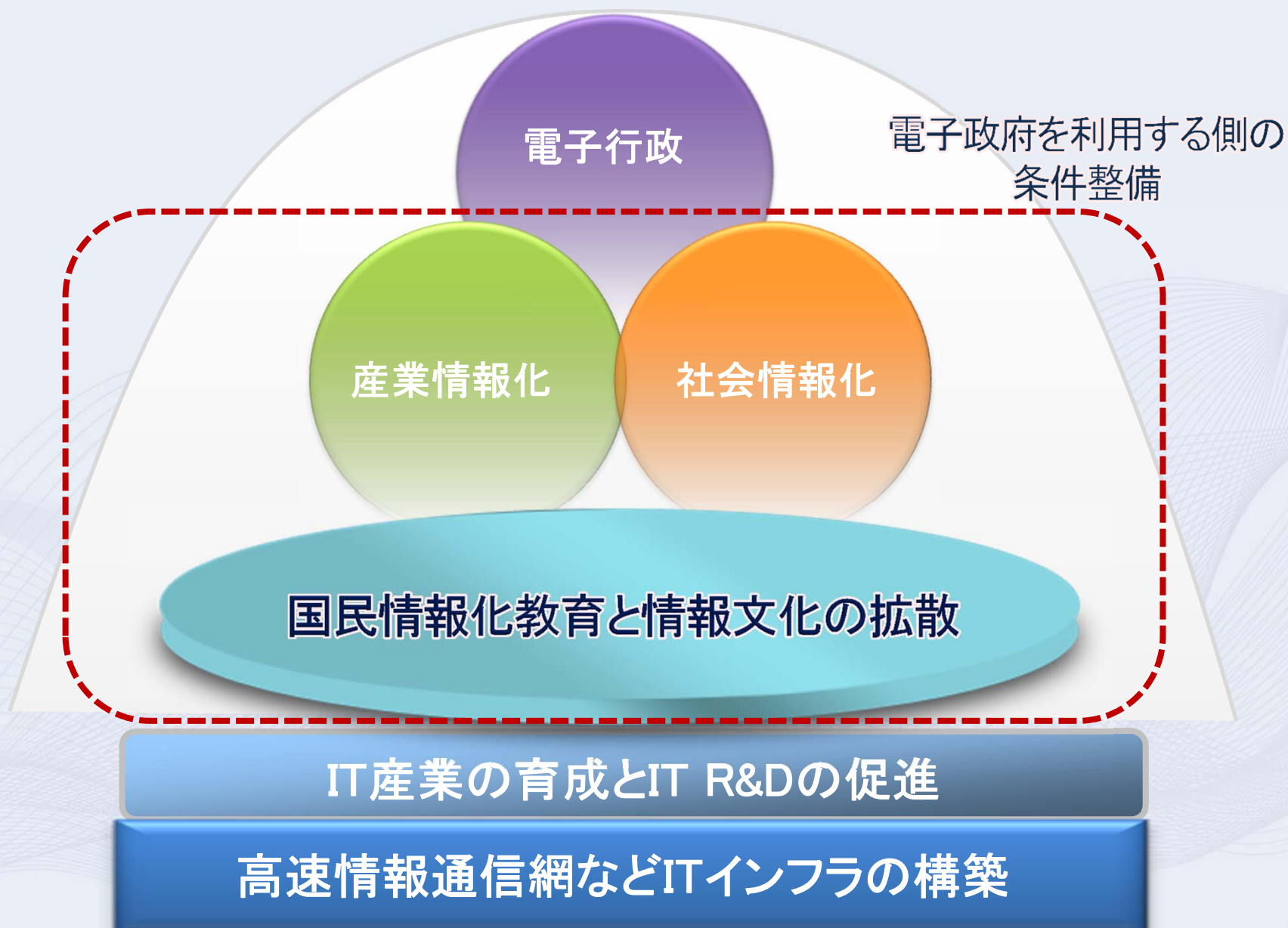
ブロードバンド IT韓国を  
構築する

世界トップレベルの  
‘オープンガバメント’を達成する

ワールドクラスの  
u-インフラと u-社会を通じて  
先進的な韓国を構築する

創造性と信頼に基づいた  
高度な知識情報社会の構築

## 電子政府の供給側面と利用側面の環境整備



## 電子政府を利用する側の条件整備

□ 全国民への情報化教育

□ 情報文化拡散運動

□ 情報疎外階層への支援

→ ITに親しみのある国民性とうまく融合して作用！

全国民への情報化  
教育

1千万人の  
脆弱階層への  
情報化教育

情報文化拡散運動

6月は  
情報文化の月

情報疎外階層への支援

老人  
障がい者  
脱北者  
多文化  
主婦など

# 優先順位が高い核心プロジェクトの選定とモデル化

行政電算網事業  
(1987-1991)

住民、不動産、自動車、雇用、通関、経済統計など6大優先業務

電子政府11事業  
(2001-2002)

民願、調達、国税、財政、教育、統合電算環境など11核心課題

電子政府Roadmap  
(2003-2007)

4分野 10アジェンダ 31大課題

電子政府  
3大推進原則  
(電子政府特委)

1. 2年以内に優先的に推進する課題の選定及び効果の可視化
2. 既存情報資源の共同利用、連携及び重複開発防止
3. 複数部門に関連する事業は単一事業として統合推進

# 優先順位が高い核心プロジェクトの選定とモデル化

## 例：電子調達

入札から支払までの全調達手続きをインターネットを利用してオンライン処理

www.g2b.go.kr (2003-)

The screenshot displays the Korea On-line E-Procurement System (www.g2b.go.kr) interface. It features a header with the system name and navigation links. The main content area includes a sidebar with categories like 'Notice', 'Registration', and 'Bidding'. The central part shows a list of procurement announcements with details such as item name, quantity, and deadline. A calendar at the bottom indicates the current date and time.

サービス現況及び主要成果

- オンラインで公共調達サービス
  - 入札・契約・納品・支払の調達プロセスをオンライン化
  - 調達に関連する120機関のシステムと連携
  - 調達業者数20万業者、利用機関数4万機関('11)
- 公共入札の効率性向上
  - 1回の登録で全機関の入札に参加が可能
  - 電子調達規模：36兆ウォン('03)▶64兆ウォン('11)
- 調達プロセスの改善：年間取引費用8兆ウォンを節減
- UN公共サービスの革新賞(PSA)を受賞('03)
- 世界情報技術オリンピック公共分野最優秀賞('06)
- AFACTのe-Asia Award受賞('07)

# 優先順位が高い核心プロジェクトの選定とモデル化

## 例: 政府業務管理システム

政府業務処理の全過程を標準化しオンラインで処理・記録・管理する業務管理システム

### 政府業務管理システム (2007-)

The screenshot shows the Government Business Management System (2007-) interface. The top navigation bar includes links for '일정관리' (Schedule Management), '전자문서' (Electronic Documents), '메모보고' (Memo Report), '과제관리' (Task Management), '회의관리' (Meeting Management), and '지시사항' (Instructions). The main content area is divided into several sections: '처리할 일' (Tasks to be processed) with a progress bar, '공제대기합' (Waiting for approval) with a table, '발송대기합' (Waiting for distribution) with a table, and '공유/공람' (Share/View) with a table. The left sidebar contains links for '전자문서' (Electronic Documents), '처리할 일' (Tasks to be processed), '기안' (Proposal), '결재' (Approval), '발송' (Distribution), '접수' (Receipt), '접수대기합' (Waiting for receipt), '재지정합' (Re-designation), '과제대기합' (Waiting for task), '완료문서' (Completed documents), '문서등록대장' (Document registration ledger), '미완료문서' (Uncompleted documents), '종단원문서' (End-of-life documents), and '부서사용현황' (Department usage status).

| 구분   | 보고일자       | 제목      | 부서    | 직위   | 보고자 |
|------|------------|---------|-------|------|-----|
| 업무담당 | 2008.07.22 | 수신지정 확인 | 교육기획과 | 행정주사 | 신주사 |

| 완료일자       | 문서번호 | 제목                  | 수신부서                  | 보고자 | 구분  |
|------------|------|---------------------|-----------------------|-----|-----|
| 2008.07.25 | 55   | 기록관리 시스템            | 교육기획과장                | 신주사 | 대내  |
| 2008.07.25 | 54   | 온-나라 시스템 사용현황       | 교육기획과장                | 신주사 | 대내  |
| 2008.07.25 | 53   | 온-나라 시스템 사용현황       | 교육기획과장                | 신주사 | 대내  |
| 2008.07.25 | 52   | 중앙행정기관 확산사업         | 교육기획과장                | 신주사 | 대내  |
| 2008.07.07 | 42   | 온-나라 시스템 사용자 교육 계획안 | 법제처장 공청거려위원회위원장,국가... | 신주사 | 대내외 |

| 보고일자 | 제목 | 부서 | 직위 | 보고자 | 분문 | 성명 |
|------|----|----|----|-----|----|----|
|------|----|----|----|-----|----|----|

해당 문서가 없습니다.

### 서비스現況及び主要成果

- 政府業務実施方式の標準化及び全部署へ普及
  - 電子決裁、メモ報告、課題管理、指示事項管理など
- 主要国政システムと連携
  - 機能分類、デジタル予算会計など16システム
- オンナラシステムの利用現況 ('11)
  - 利用機関: 5機関('08)▶102機関('11)
  - 文書管理(3,189万件)、メモ報告(469万件)
- 行政業務の効率性向上
  - 処理時間の短縮: 8時間▶5時間49分
- UN公共行政知識システム改編合意
  - UN DESA(経済社会局)と共同構築合意('10)

# 優先順位が高い核心プロジェクトの選定とモデル化

## 例：行政情報共同利用

行政機関間の情報共同利用で書類を減少及び機関への訪問を最小化

www.share.go.kr (2003-)



サービス現況及び主要成果

- 行政情報共同利用対象
  - 対象情報：住民票、戸籍情報など120種
  - 利用機関：行政、公共、金融機関など480機関
- 行政情報共同利用現況
  - 共同利用件数：1,100万件('05)▶1億600万件('11)
  - 共同利用種数：34種('06)▶120種('11)
- 提出書類減少及び費用節減('11)
  - 行政・公共・金融機関などの業務処理費用で年間8,600億ウォン(約750億円)を節減

# 優先順位が高い核心プロジェクトの選定とモデル化

## 例: 政府統合電算センター

部門ごとに構築・運用中の情報システムを2か所の統合電算センターへ統合し運用

### 統合電算センター (2005-)



### サービス現況及び主要成果

- 中央部門の電算資源を統合運用・管理
  - 24・365のノンストップサービス提供
  - ハードウェア、ソフトウェア統合購買及び管理
  - 障害及びリアルタイムモニタリング、バックアップ体系
- 政府統合電算センター利用現況（'11）
  - 第1センター（大田）：行政安全部、関税庁など25機関
  - 第2センター（光州）：国土海洋部、国税庁など22機関
- 政府及び国民サービス改善
  - 障害時間：3.58分（'06）▶ 4.77秒（'11）
  - 顧客機関満足度：64点（'06）▶ 89.1点（'11）
- 資源統合で予算30%節減
- ベトナムG-IDC構築など海外進出を支援

# 大統領アジェンダ化とトップからの強力なリーダーシップ



Park Chung-hee 朴正熙

(1963-1979)

- ・IT業界に注目
- ・デジタル電話交換機 プロジェクト
- ・研究開発インフラ



Kim, Young-Sam 金 泳三

(1993-1998)

- ・ 情報スーパーハイウェイ
- ・ CDMA サービス
- ・ 情報化促進基本法、情報化促進基本計画



Chun Doo-Hwan 全 斗煥

(1980-1988)

- ・ デジタル電話交換機プロジェクト 成功
- ・ 国家基本情報システムプロジェクト



Kim, Dae Jung 金 大中

(1998-2003)

- ・ 再びIT産業に注目
- ・ インターネットとブロードバンド
- ・ 電子政府、電子政府特別委員会



Rho, Tae-Woo  
盧 泰愚

(1988-1993)

- ・ CDMA 標準
- ・ 通信サービス民営化



Roh, Moo-hyun  
盧 武鉉

(2003-2008)

- ・ 行政改革のための電子政府
- ・ u-Korea



Lee, Myung-bak  
李 明博

(2008-2013)

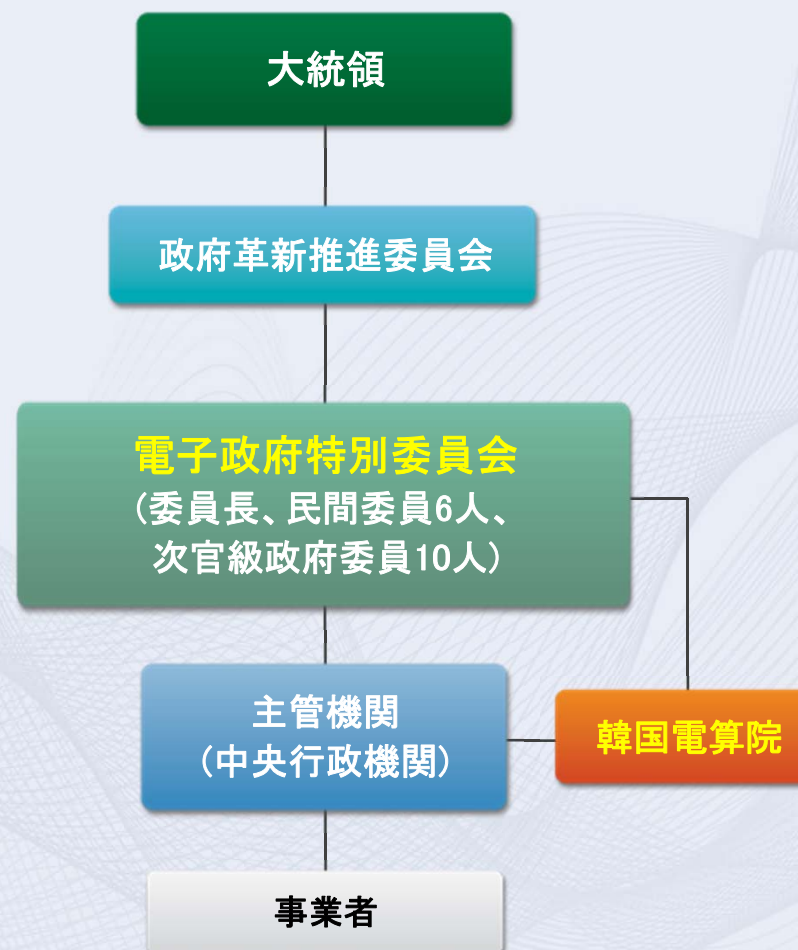
- ・ 大統領IT戦略委員会
- ・ スマートワーク

# 汎政府レベルの推進体系確立と効果的な運営

## 部門別情報化('97 ~ '00)



## 電子政府基盤構築('01 ~ '02)



# 汎政府レベルの推進体系確立と効果的な運営

## 電子政府本格推進('03 ~ '07)



## 電子政府成熟期('08 ~ '12)



## 専門支援機関の設立と政策支援体系の確立

### 韓国情報化振興院（元 韓国電算院）

- 計画樹立及び政策開発支援
- 先導事業の企画、実行、管理
- 各種専門技術支援業務

国家情報化  
企画団

電子政府  
支援団

新技術  
サービス団

スマート  
ネットワー  
ク団

情報文化  
事業団

情報社会  
統合支援団

グローバル  
協力団

個人情報  
保護団

公共データ  
活用支援  
センター

ビックデータ  
分析活用  
センター

電子政府  
グローバル  
アカデミ

インターネット  
中毒相談  
センター

## ■ 情報化促進基金の独立確保による効果的財源調達

### 情報化促進基金、情報通信振興基金、電子政府予算

- 持続推進の為の安定的な財源の確保
- 政府全体の観点からの選択と集中が可能
- 大規模情報化事業の積極的推進が可能

#### 情報化促進基金

年間約 1 兆ウォン程度  
(約900億円)

#### 電子政府予算

年間約 1 千億～ 4 千億ウォン  
(約90億円～約360億円)

# 効果的な電子政府投資財源確保と運営

## 電子政府支援事業予算

### 対象事業

- ・ 多数の部門と連携、共同活用、行政効率化、住民サービス改善事業など情報化の優先順位が高く、波及効果が大きい事業

### 予算確保手続き



\* NIA(National Information Society Agency) : 韓国情報化振興院

## 将来に向けての課題と挑戦

- 大統領アジェンダ: Gov3.0 > eGov
- eGov と Gov3.0の連携の確立
- ガバメントクラウド導入の早期実行
- 政府におけるビッグデータ活用の加速化
- 政府各省と国民のコラボレーション
- IT予算における維持保守比率の継続的な削減
- 電子政府予算の継続的な縮小
- 政府職員のIT & データ活用能力開発

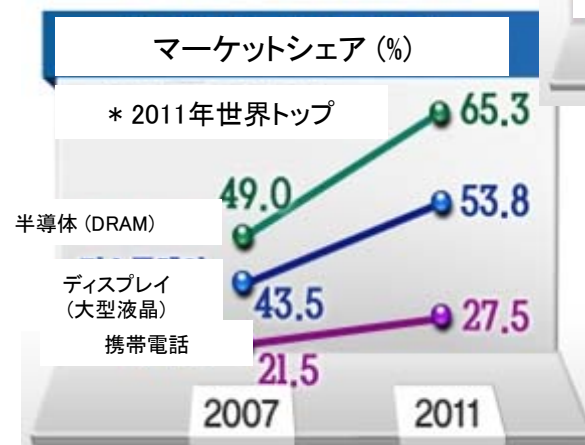
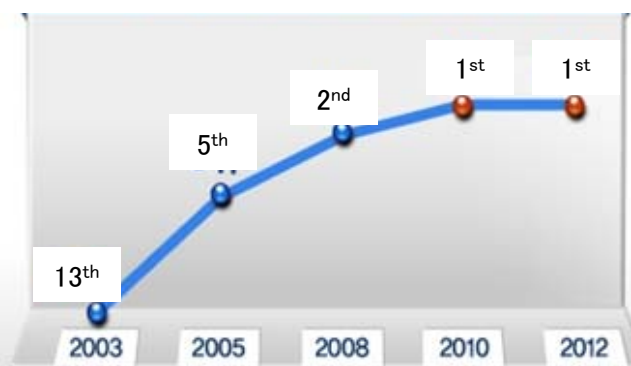


## 2.新しい国家戦略と電子政府: ”創造経済”とGov 3.0

# ITと韓国社会: ITの成果は非常に高い！



国連電子政府ランキングで連続世界トップ



MKE et al., 'IT Achievements and Future Tasks', report to Presidential Council on National Competitiveness (2012.4.23)

# IT大国韓国, しかし我々の社会には解決すべきことが沢山ある！



労働生産性  
30か国中28位（'12）

OECD加盟国で最も長い  
労働時間

GDPが\$20,000レベルで停滞

若者の深刻な雇用機会不足

ビジネス環境の悪化

## 将来のリスク

少子高齢化

多文化

低い  
成長率



校内暴力の増加  
学校外教育費負担の増加

OECD加盟国で最も高い自殺率

汚職指数  
183か国中43位

社会格差の拡大と  
階層間の衝突の激化

幸福度指数24位

# 韓国の未来に向けたITの新たな役割: 問題解決と価値創出のオーブンプラットフォーム

ITの新たな役割:効率性の実現のための主要なドライバとしてのITから、  
オープンイノベーションと創造的コラボレーションのためのプラットフォームへ

[現 状]

以前のITの役割

IT = 機器、道具、手段

生産性向上

効率性  
向上

サービスの  
多様化

スマート革命

[あるべき姿]

新たな ITの役割

IT = プラットフォーム

課題  
解決

価値  
創造

新サービスの  
展開

## 21世紀社会におけるパラダイムシフト

技術革新の  
加速

21世紀の  
精神

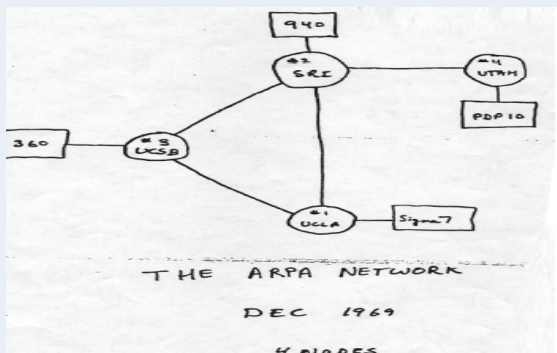
21世紀社会に  
おける  
パラダイム  
シフト

発展主体の  
根本的な変化

発展手法の  
根本的な変革

# 加速する技術革新と社会の変化

米国防総省によるArpanetテスト運用 UCLA-Stanford データ交換 (1969.10)



最初の電子メール (Tomlinson)(1972)



MICROSOFT

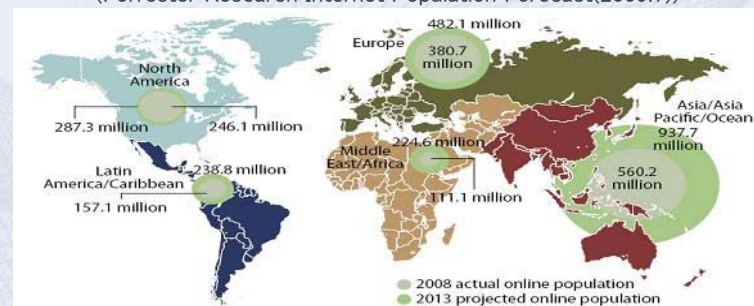
(1982)



Google in 1998

amazon.com

世界中のインターネットユーザーは2013年までに220億人  
(Forrester Research Internet Population Forecast(2009.7))



WWW(1990)



Mosaic(1993)



Netscape(1994)



最初のWebサーバ(1990)

(Tim Berners-Lee)

facebook

(2004)

YouTube  
Broadcast Yourself™

(2005)



(2007)



(2009)



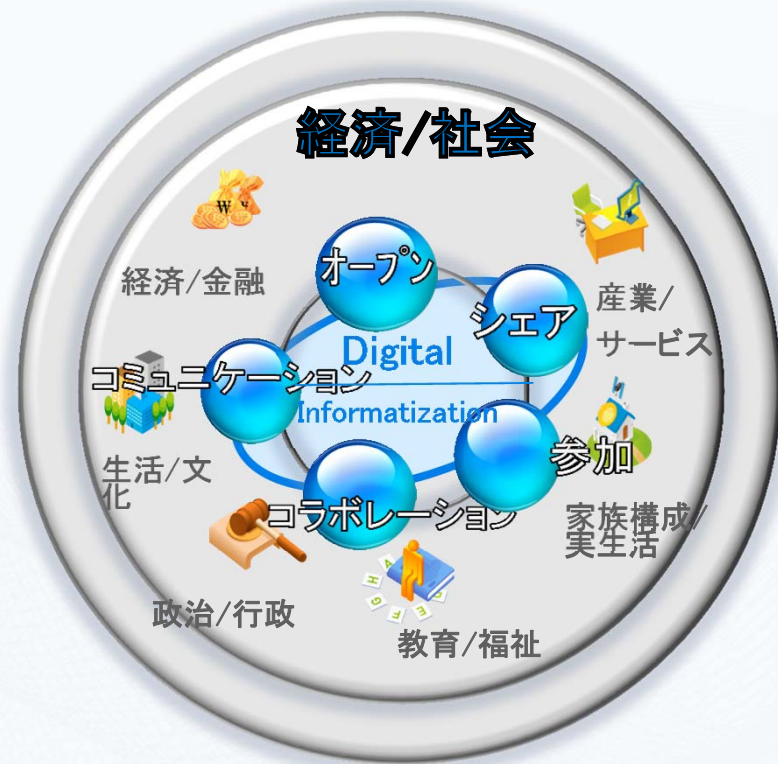
(2010)-?

# デジタルを超えて: デジタルと21世紀の精神の融合

## デジタルのみ



## デジタル+ 21世紀の精神



他のエンジン:

## 21世紀の精神とオーブンプラットフォーム

オーブンプラットフォームにより実現される  
‘オープン、共有、コラボレーション、創造’という21世紀の精神



\* Open Platform(Floor) :技術、システム、価値観、及び文化を包含した価値創造のためのオープンなエコシステム\*

融合:

# デジタル+ 21世紀の精神 + 市民の創造性+ データ

発展主体の根本的な変化

政府主導の  
伝統的な国家行政

市民の創造力に基づく  
コラボレーション

市民パワーに基づく  
オープンな行政

- 人間指向の創造性に基づく市民の権利と役割の高度化
- 創造的な市民が主導する低コストかつ高品質な国家

発展手法の根本的な変革

経験に基づく経済・社会の  
ベンチマークによる運営

データ分析に基づく  
スマート経済及び社会

ナレッジに基づく  
スマート経済及び社会

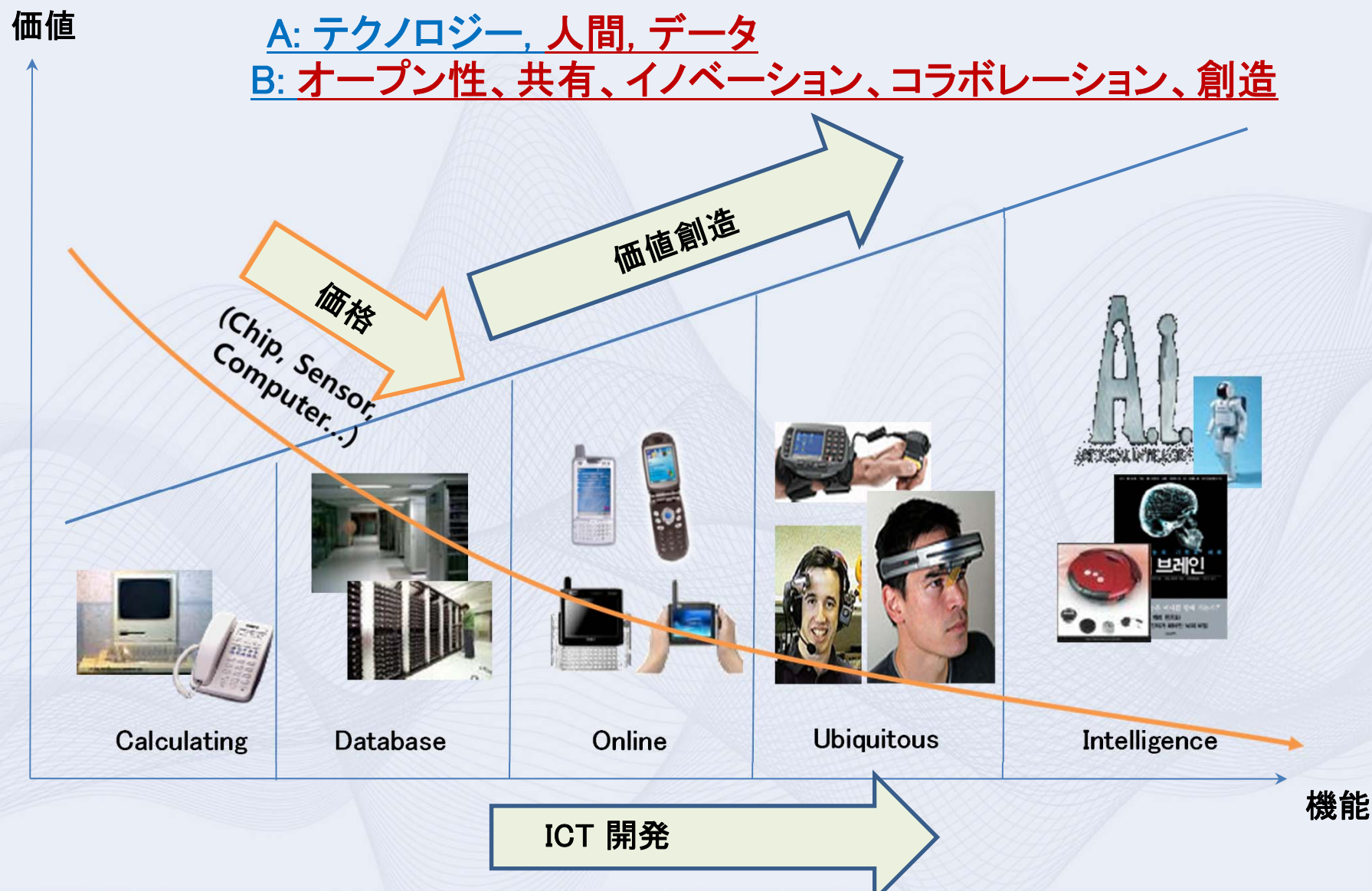
- データ分析に基づくスマート政府、知的ビジネス
- 外部の変化に科学的に反応するスマート政府、スマートビジネス

# パラダイムシフトと価値創造の源

質問: 価値創造の源は何か?

A: テクノロジー, 人間, データ

B: オープン性、共有、イノベーション、コラボレーション、創造



# Park Geun-hye (朴 槿恵)政権の ”創造経済”とGov 3.0

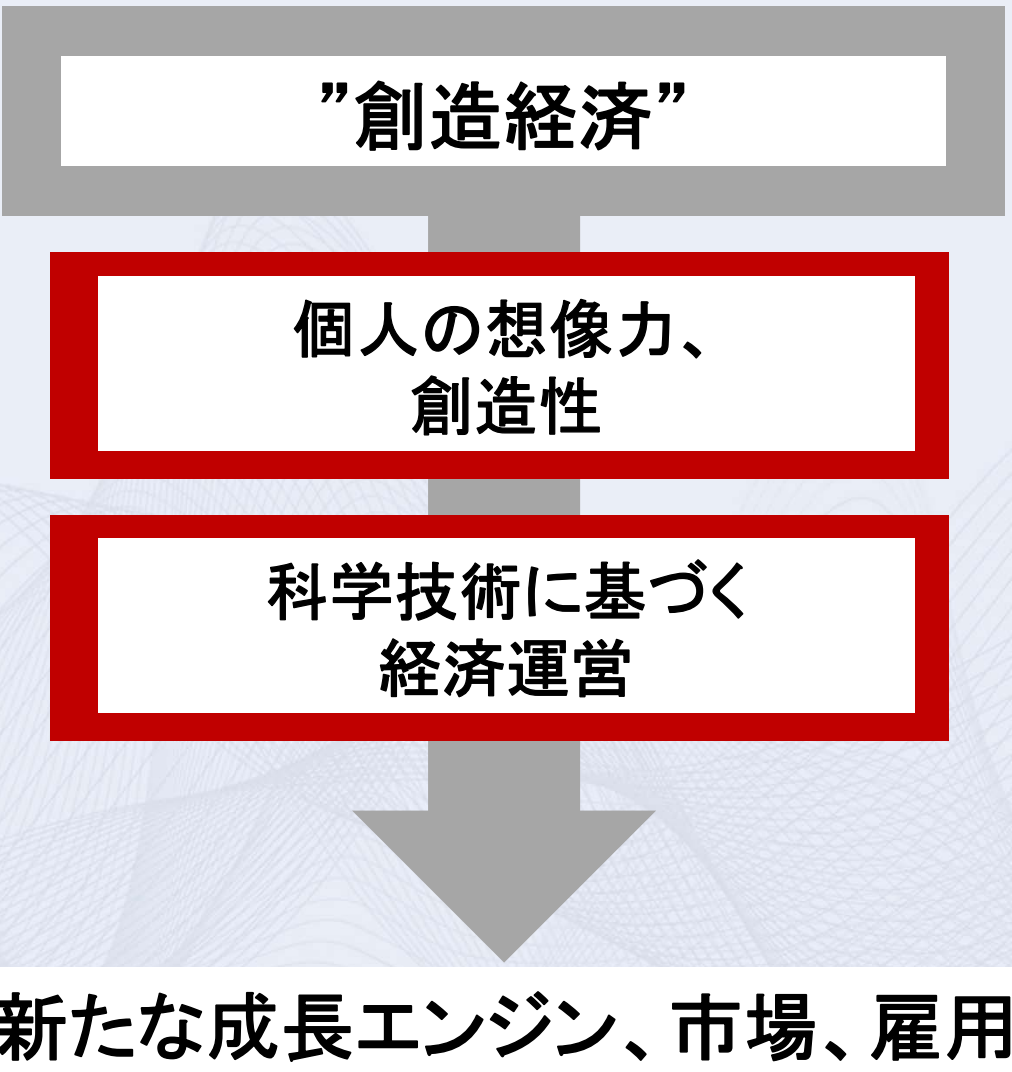
## 朴大統領によって示された”創造経済”



私は市民のための景気回復と、“創造経済”の基盤構築に注力していきます。

**“科学技術と ICTの融合による新たな価値と雇用の創出。  
これにより、主たる経済価値である「クリエイティビティ」の下で  
様々な業種あるいは産業や文化の融合を実現する”**

〈Chosun Daily, President's interpretation of the creative economy in Ministry of Strategy and Finance, Financial Service Commission's Reporting on March 4〉



The diagram is a vertical flowchart. At the top is a grey-bordered box containing the text '創造経済' (Creative Economy). A thick grey arrow points down from this box to a red-bordered box containing '個人の想像力、創造性' (Individual imagination, creativity). Another thick grey arrow points down from the red box to a second red-bordered box containing '科学技術に基づく経済運営' (Economic management based on science and technology). A final thick grey arrow points down from the second red box to a white-bordered box at the bottom containing '新たな成長エンジン、市場、雇用' (New growth engine, market, employment). The background features a faint, stylized pattern of overlapping circles.

**”創造経済”**

**個人の想像力、  
創造性**

**科学技術に基づく  
経済運営**

**新たな成長エンジン、市場、雇用**

■ Park Geun-hye (朴槿恵)大統領により変更された点

## ”創造経済”の実現に むけた7つの戦略

1. 市民を幸福にするテクノロジーを活用し、新たな市場と雇用の創出
2. 成長のための新たな産業としてのソフトウェア推進
3. オープンと共有に基づく”創造経済”の実現
4. 起業立国韓国の実現
5. 仕様を超えた公募制度の確立
6. 韓国の若者が世界を動かすためのK-moveを育成
7. 科学、ICT、将来計画のための省の設置

# ”創造経済”とGov 3.0との間の循環メカニズム

## ”創造経済”の実現にむけた 7つの戦略

1. 市民を幸福にするテクノロジーを活用した新たな市場と雇用の創出
2. 成長のための新たな産業としてのソフトウェア推進
3. オープンと共有に基づく”創造経済”の実現
4. 起業立国韓国の実現
5. 仕様を超えた公募制度の確立
6. 韓国の若者が世界を動かすためのK-move育成
7. 科学、ICT、将来計画のための省の設置

## ‘個人の幸福’を追求する‘Gov3.0’

※ ‘Gov3.0’ のキーワードは  
‘オープン’、‘共有’、‘コミュニケーション’、‘コラボレーション’  
⇒ 透明で高度な サービス指向の政府

- 我々の社会は少子化や環境問題のような既存の方法では解決できない**新たな課題**に直面している。
- そのような課題を解決するために我々は**新たなガバナンスのパラダイム**を必要としている。
- 我々は一方向の‘Gov1.0’を超え双方向の‘Gov2.0’を確立した。その上に**‘個人の幸福’を追求する‘Gov3.0’の時代**を実現する必要がある。

⇒ カスタマイズされたサービスを提供する透明かつ高度な政府のために必要

“創造経済”とその基礎となる ‘Gov 3.0’

# オープン化と共有に基づく”創造経済”の実現

## クリエイティブな 政府を実現

- 公的データを体系的に収集し、全データを公開する
- 民間セクターの創造力と熱意を利用し、新たな価値創造の基盤を構築する

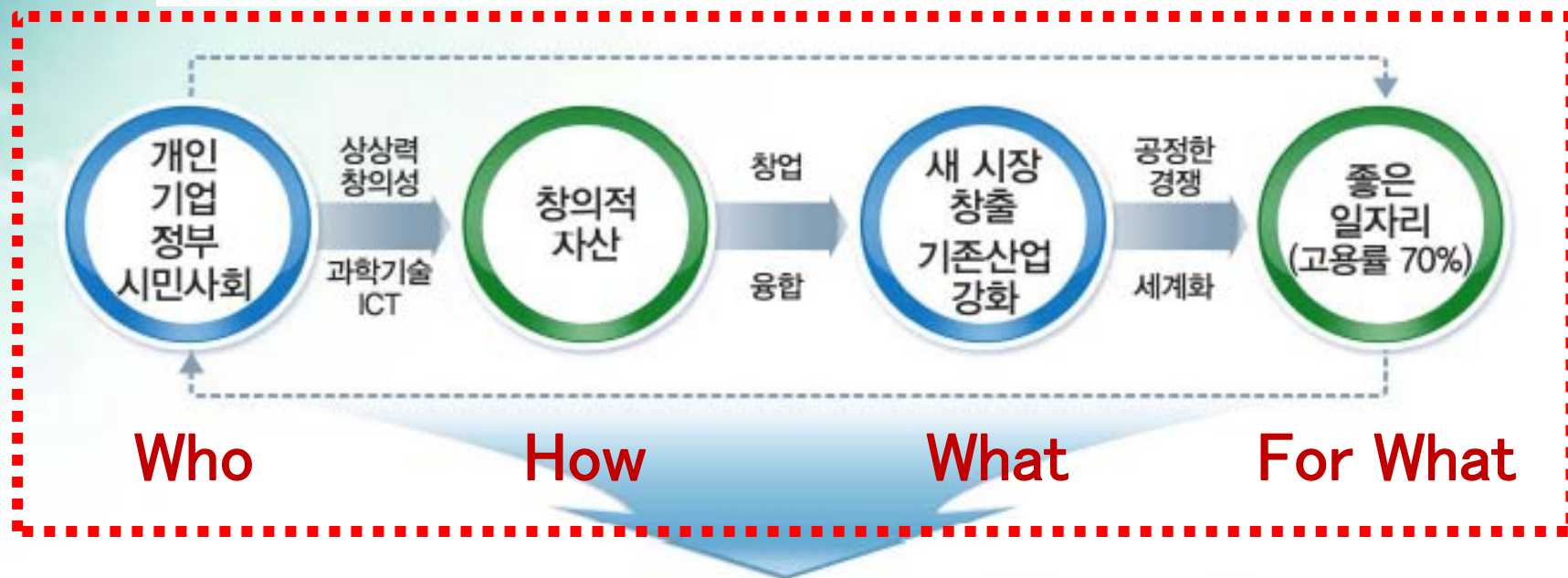
## 戦略策定に おける仕組みの 確立

- 国家クラウドコンピュータセンター上の知識情報を体系的に分類し、科学的に分析する
- ビッグデータ分析を活用し将来予測を支援する
- 知識情報産業の推進を促し、新たな雇用を創出する

## 朴大統領の政権の国家発展モデル: "創造経済"

### "創造経済"

"創造経済"とは“科学技術やICTに想像力を適用することで新たな産業や市場を作ると同時に、既存の産業を強化することである“



“希望に満ちた新たな時代を具現化する新たな政策パラダイム”

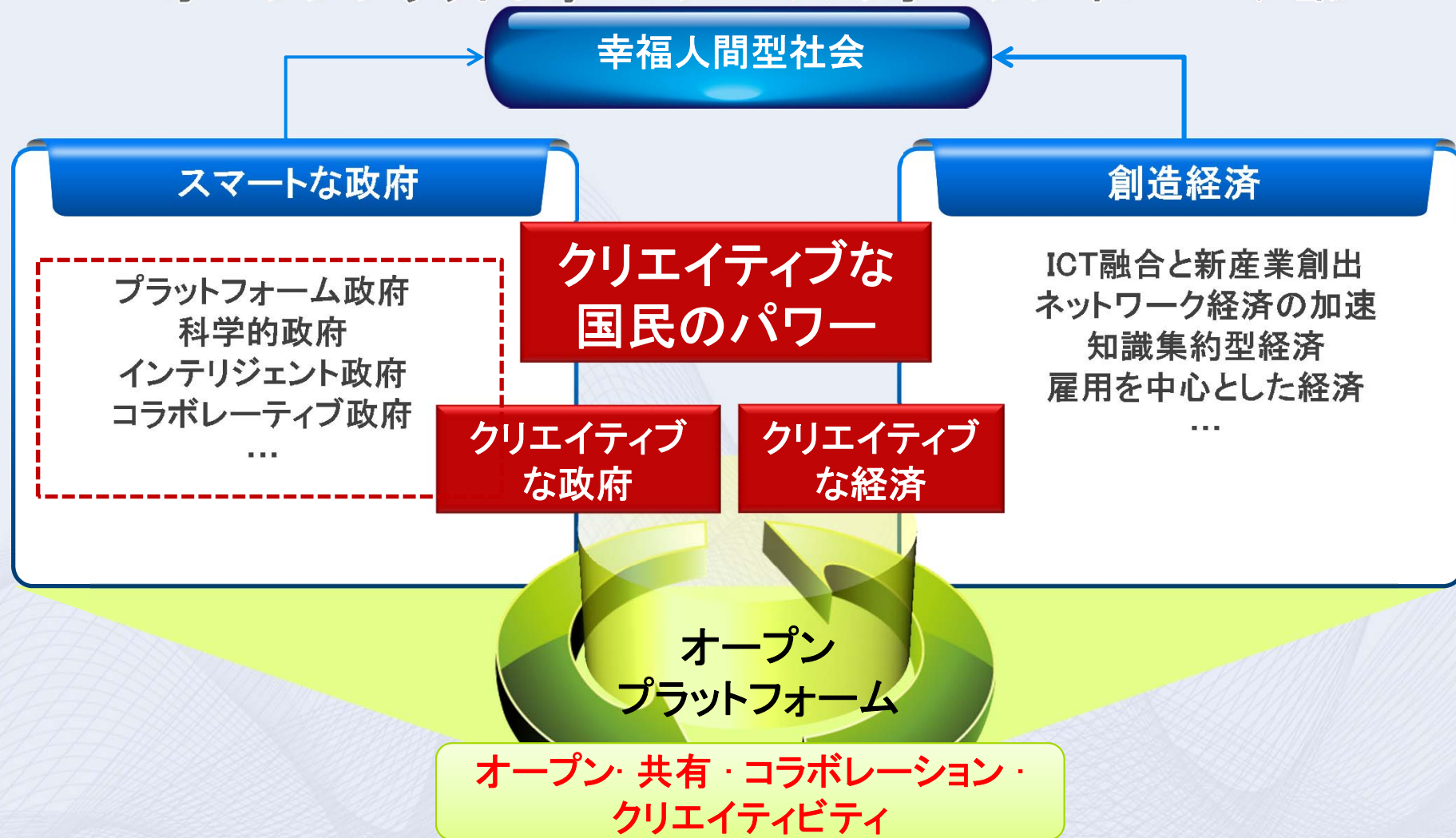
# ‘個人の幸福’を追求する‘Gov 3.0’

※ ‘Gov3.0’ のキーワードは  
‘オープン’, ‘共有’, ‘コミュニケーション’, ‘コラボレーション’  
⇒ 透明で高度なサービス指向の政府

- 我々の社会は少子化や環境問題のような既存の方法では解決できない**新たな課題**に直面している。
- そのような課題を解決するために我々は**新たなガバナンスのパラダイム**を必要としている。
- 我々は一方向の‘Gov1.0’を超え双方向の‘Gov2.0’を確立した。その上に**‘個人の幸福’を追求する‘Gov3.0’の時代**を実現する必要がある

⇒カスタマイズされたサービスを提供する透明で高度な政府のために必要

# 創造経済とスマートな政府: オープンプラットフォームベースのオープンイノベーション



“創造経済”と“スマートな政府”は、スマート社会の価値感の普及と21世紀の精神から新しく浮上してきたオープンプラットフォームベースのパラダイムである。

# ”創造経済”と Gov 3.0: 共通理念とデータ

”創造経済”と Gov3.0 は、開発とイノベーションをリードする実行者や方法の根本的な変革を表す

## 実行者

事業や政府にフォーカスした開発戦略ではなく、**政府、ビジネス、公的機関、市民全てが主要な実行者として積極的に参画する**

※ ”創造経済”においては、創造的なアイデアを持つ者全てが市場に参加し、あらゆる競争的要因がシナジー相乗効果を発揮する環境づくりに貢献すべきである。

## 方法

経済活動と発展の原動力の変化:これまでの労働力、土地、資本に加えて、テクノロジー(科学技術+ICT技術)、創造力、アイデア、データ 及び“21世紀の精神”がますます重要になる

※ “21世紀の精神”: インターネットの普及によって集積される‘オープン, 共有, 参画, コミュニケーション及びコラボレーション’という要素が 新しい社会資本として形成される。  
※ 事業と資本の規模が工業化社会における市場成長を牽引してきたのに対して、アイデアを現実にする新しい知恵とテクノロジーの融合が ”創造経済”における成長の鍵となる

# 電子政府はGov3.0に向かう: “eGov”から“e”をはずせ！

Gov3.0: 大統領キーアジェンダ(2013-2017)



\* eGov ley by eGov Bureau and Gov3.0 led by Creative Gov Bureau in MOSPA

## GOV3.0とICT利活用促進に関して2013年に成立した法律

### 公共データの利活用に関する法律

- 2013年7月30日成立、**2013年10月31日施行**
- **データ戦略委員会の設置** 共同議長: 首相及び特定のボードメンバー、事務局: MOSPA (Ministry of Security and Public Administration) 大臣
- 3年毎に見直される**基本計画** と**年次アクションプラン**
- NIA内に**公共情報利活用支援センター**を設置

\* cf) eGovernment Act

### ICT利活用と融合に関する特別法

- 2013年8月13日成立 **2014年2月14日施行**
- **ICT戦略委員会の設置** 議長: 首相 / 事務局: MSIP (Ministry of Science, ICT & Future Planning) 大臣
- 3年毎に見直される**基本計画** と**年次アクションプラン**

\* cf) Basic Act on National Informatization



### 3. ICTの新たな可能性と役割

# ビッグデータ時代の到来

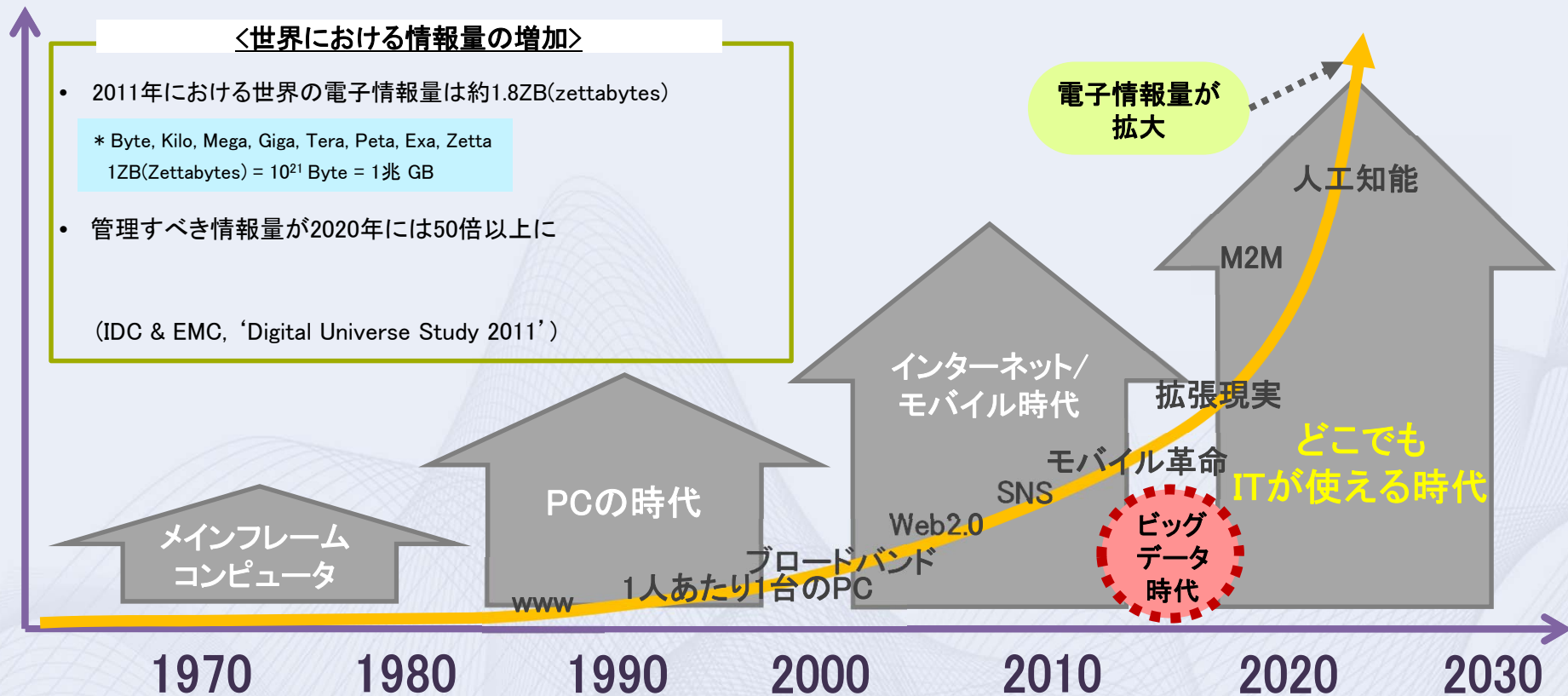
## ＜世界における情報量の増加＞

- 2011年における世界の電子情報量は約1.8ZB(zettabytes)

\* Byte, Kilo, Mega, Giga, Tera, Peta, Exa, Zetta  
1ZB(Zettabytes) =  $10^{21}$  Byte = 1兆 GB

- 管理すべき情報量が2020年には50倍以上に

(IDC & EMC, 'Digital Universe Study 2011')



### データ量

EB (Exa Byte) 時代  
(90年代末=100EB)

ZBへ突入(Zettabyte)  
(2011=1.8ZB)

ZB時代  
(2020=2011年の50倍)

### データの種類

構造化データ  
(database, office information)

非構造化データ  
(email, multimedia, SNS)

オブジェクト情報、認知情報  
(RFID, Sensor, M2M)

### データの特徴

構造化

多様性、複合性、社会化

現実性、リアルタイム

(Jeong Ji-Sun, New Possibilities of Big Data and Counter Strategies, 2012. 3)

# 韓国のITの30年: データは忘れられていた資産

## 1980年代 ~ 90年代半ば

- 通信サービスプロジェクト5年計画
- 国家支援のバックボーンネットワークプロジェクト
- 韓国情報インフラ(KII)プロジェクト
- コンピュータネットワーク法( '85)
- 情報通信部( '94)
- 電話が1,000万台に( '87)
- インターネット広告( '94)

### コンピュータ化の時代

工業化社会パラダイム

情報化1.0

## 90年代半ば ~ 2000年代初頭

- 情報利活用促進のマスタープラン
- 電子政府総合計画
- 市民向け情報に関する総合計画
- デジタルデバイド解消法( '01)
- 電子政府法( '01)
- 情報利活用促進に関する枠組み法( '95)
- 情報利活用促進委員会( '96)
- 10 インターネットユーザが1,000万人に( '99)
- 携帯電話が1,000万台に( '98)
- 1,000万人の市民に対して情報教育を実施( '99)

### “e”と“u”の時代

情報社会パラダイム

情報化2.0

## 2000年代初頭 ~ 現在

- U-KOREAマスタープラン
- グリーン情報化計画
- スマートワーク戦略
- スマート教育戦略
- 国家情報化枠組み法( '09)
- 情報化戦略に関する大統領委員会( '09)
- インターネットバンキングのユーザが4,000万人に( '07)
- ブロードバンドユーザが1,500万人に( '09)
- 国連電子政府ランキングで1位( '10)
- 携帯電話のユーザが5,300万人に、スマートフォンユーザが3,500万人に

### スマート時代

スマート社会パラダイム

情報化3.0

# ICT競争力の源泉とビッグデータに関する変化



(Jeong Ji-Sun, New Possibilities of Big Data and Counter Strategies, 2012. 3)

# ITの新たな役割: ITとデータの創造的活用

紙文書



コンピュータ化



情報化



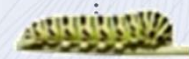
創造的活用



1987

1995

2010



工業化社会  
パラダイム



情報化社会  
パラダイム



スマート社会  
パラダイム

スマート  
ビッグバン

政治、経済、社会、文化を  
含む社会領域全体において  
パラダイムシフトを主導

採用

成長

成熟化

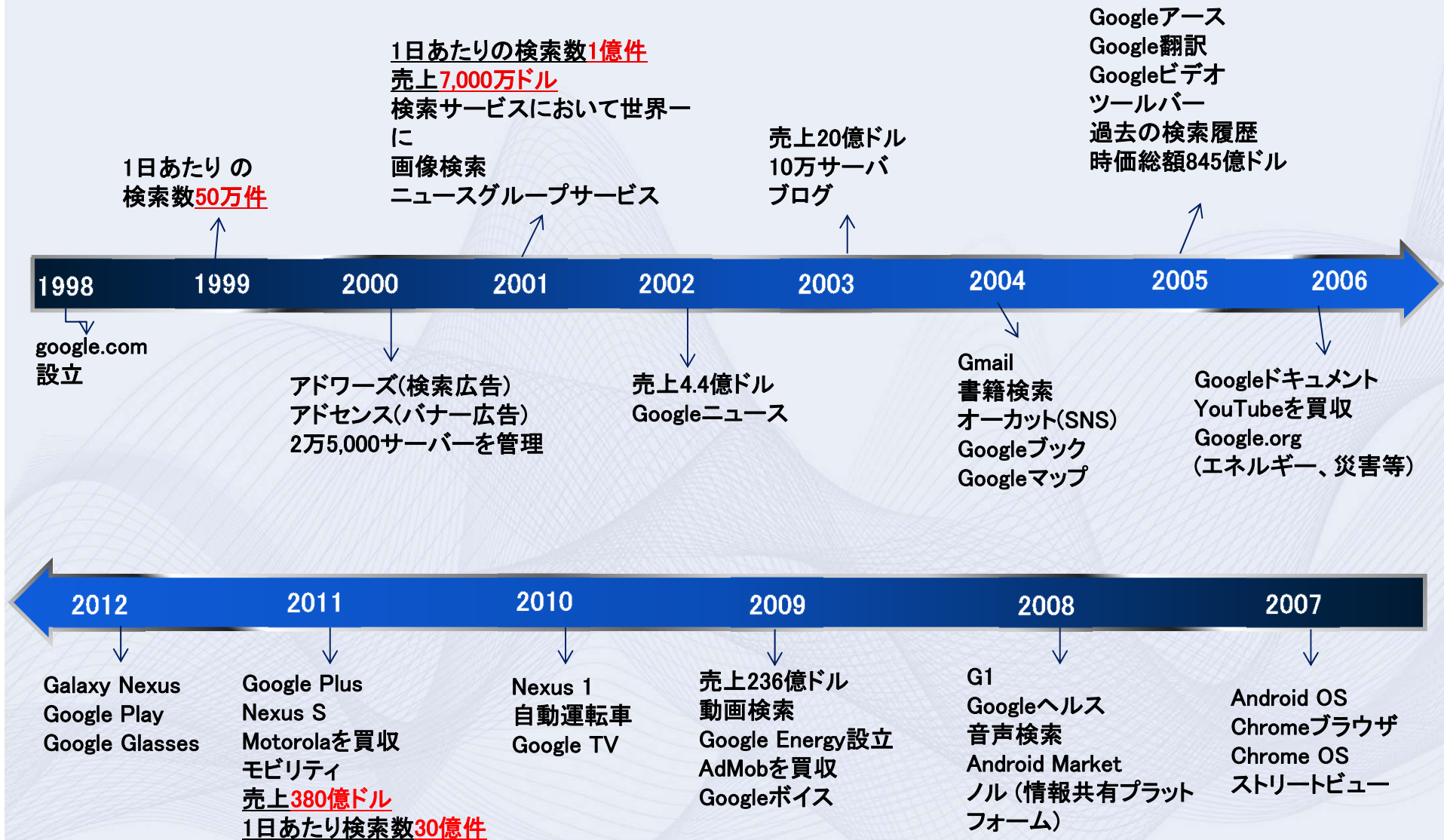
再出発

情報化1.0

情報化2.0

情報化3.0

# Googleの歴史から見たITの新たな役割

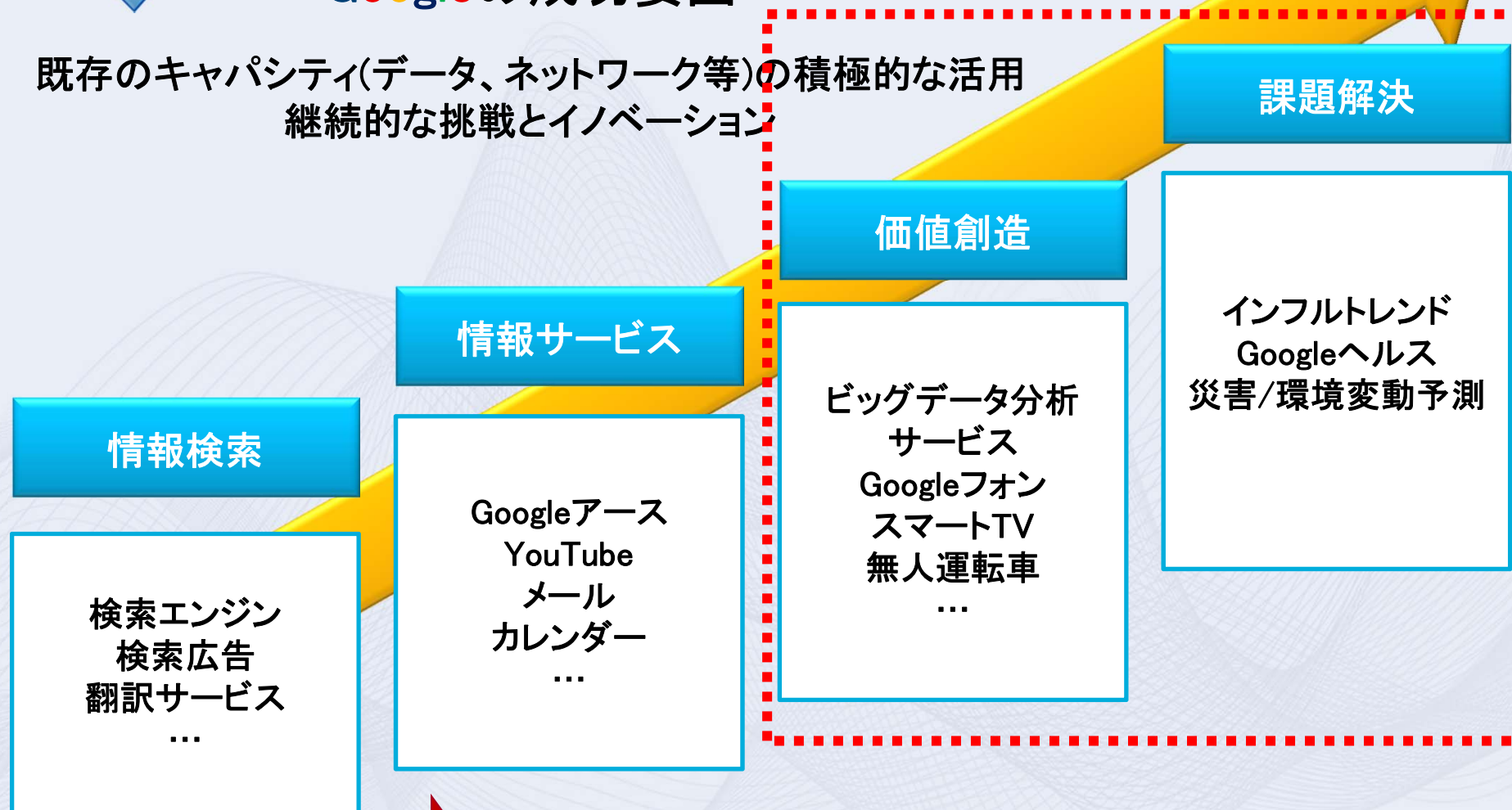


# Googleの事例から学ぶ IT活用戦略におけるイノベーション



## Googleの成功要因

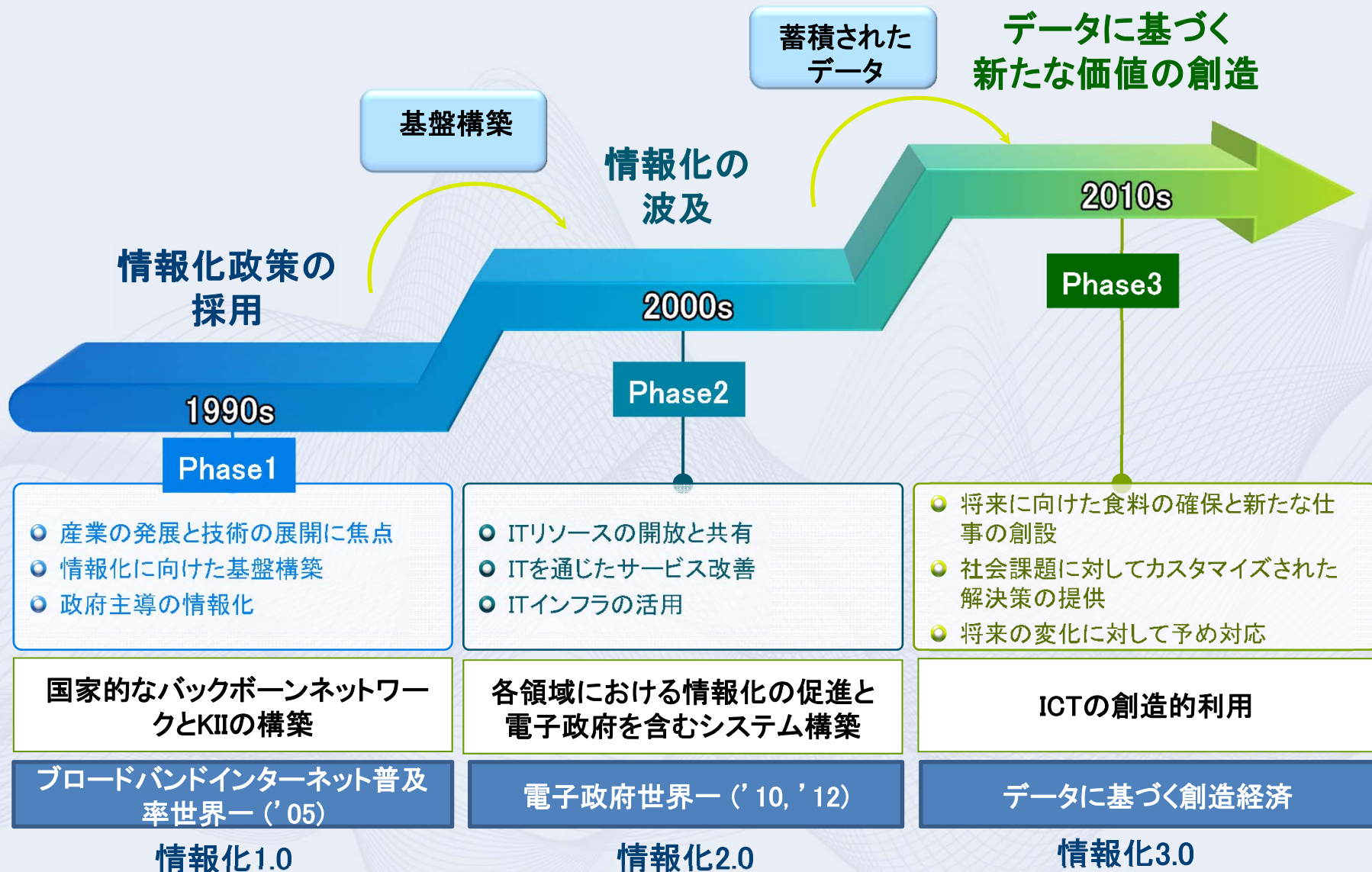
既存のキャパシティ(データ、ネットワーク等)の積極的な活用  
継続的な挑戦とイノベーション



▶ データ活用に関する新たな手法の提案

# 韓国の過去-現在-未来のIT戦略

ICTインフラベースからデータに基づく情報へのイノベーション



# 2012年の実証実験: 3大社会問題に関するビッグデータ分析

**BIGdata**

ビッグデータ  
戦略センター

1

## 課題の選択

若者の仕事

様々なリスクから  
若者を保護

乳幼児政策

2

## 協働枠組みの構築

分析機関  
(Teradata,  
Smart Insight,  
SM2 Networks)

データ所有者  
(韓国雇用情報サービス)

関係機関  
(若年者政策機構、  
若者カウンセリング・福祉機構、育  
児促進機構、  
育児・教育機構等)

3

## データ収集/ 計画分析

若者の  
パネルデータ  
(年齢、職業、所得、学  
留学経験、現在の仕事  
満足度等)

SNSデータ  
(ブログ、Twitter  
Facebook、  
Naver上の情報-iN、  
コミュニティ、カフェ等)

その他のデータ  
(カウンセリング記録、  
関連文献DB、  
統計DB等)

分析

各々の  
データタイプに  
対して異なる分析  
手法を用いる

アウトカム  
(考察)

2012.8.24 ~ 2012.10.24 (2か月)

# 社会問題に関するビッグデータ分析の波及効果

韓国が将来直面すると思われる様々な課題は、  
ビッグデータ分析を通じて解決されうる！

## 韓国の社会問題

若者の仕事に関する  
パターン分析

若者の心理に関する  
パターン分析

乳幼児政策に関する  
感情分析

ベビーブーマー世代の  
慢性疾患に関する  
パターン分析

ビッグデータ  
分析を  
活用

問題の性質を  
見定める

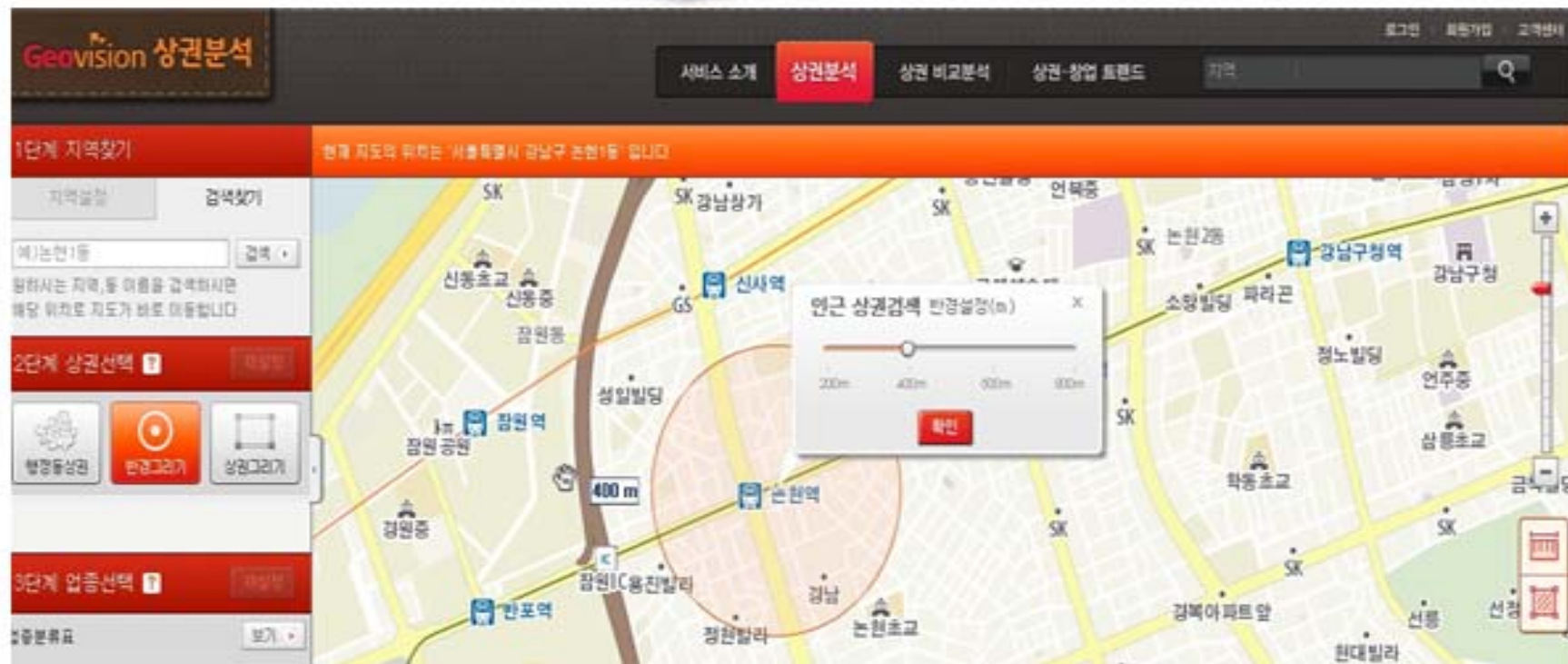
問題発生  
の兆候を発見する/  
リスク  
マネジメント

政策を  
うまく適合するよ  
うに改良する

# 営業エリア分析サービス: GeoVison

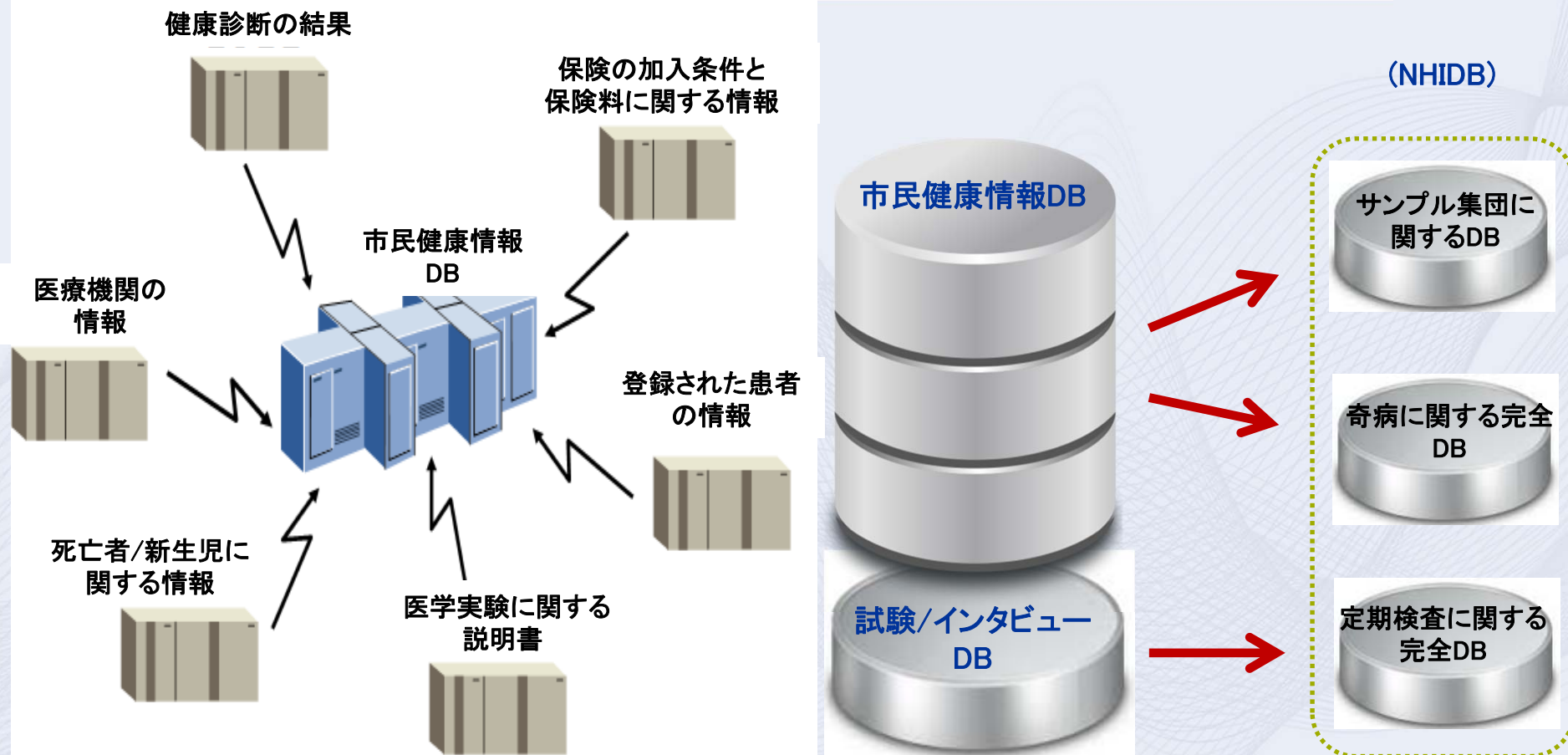
## 韓国の莫大なデータベースと多次元分析に基づく 新たな営業エリア分析ソリューション

A total startup information solution that provides  
リアルタイムの営業エリア情報と最近の起業動向を提供する  
総合的起業情報に関するソリューション



# 市民健康総合情報(NHIC)のビッグデータを用いた 百万人サンプルデータベースの構築

公共データの経済的・社会的価値を高めると共に、  
カスタマイズされた保健サービスの提供に寄与





## 4. 21世紀を勝ち抜くためのICT未来戦略

# 創造経済に向けた21世紀型戦略:

## 「分母」戦略 → 「分子」戦略

### 「分母」戦略

効率性

生産性

利便性

サービス

ネット  
ワーキング

### 「分子」戦略

価値  
創造

イノベーション

組み合わせ

新産業&  
新サービス  
創造

課題解決

# ビッグデータ時代: ITの新たな役割と未来戦略

ITの  
新たな役割



ITの革新的な  
利用方法

## ITの戦略的活用と ITの活用法の本質的なイノベーション

公開

革新的

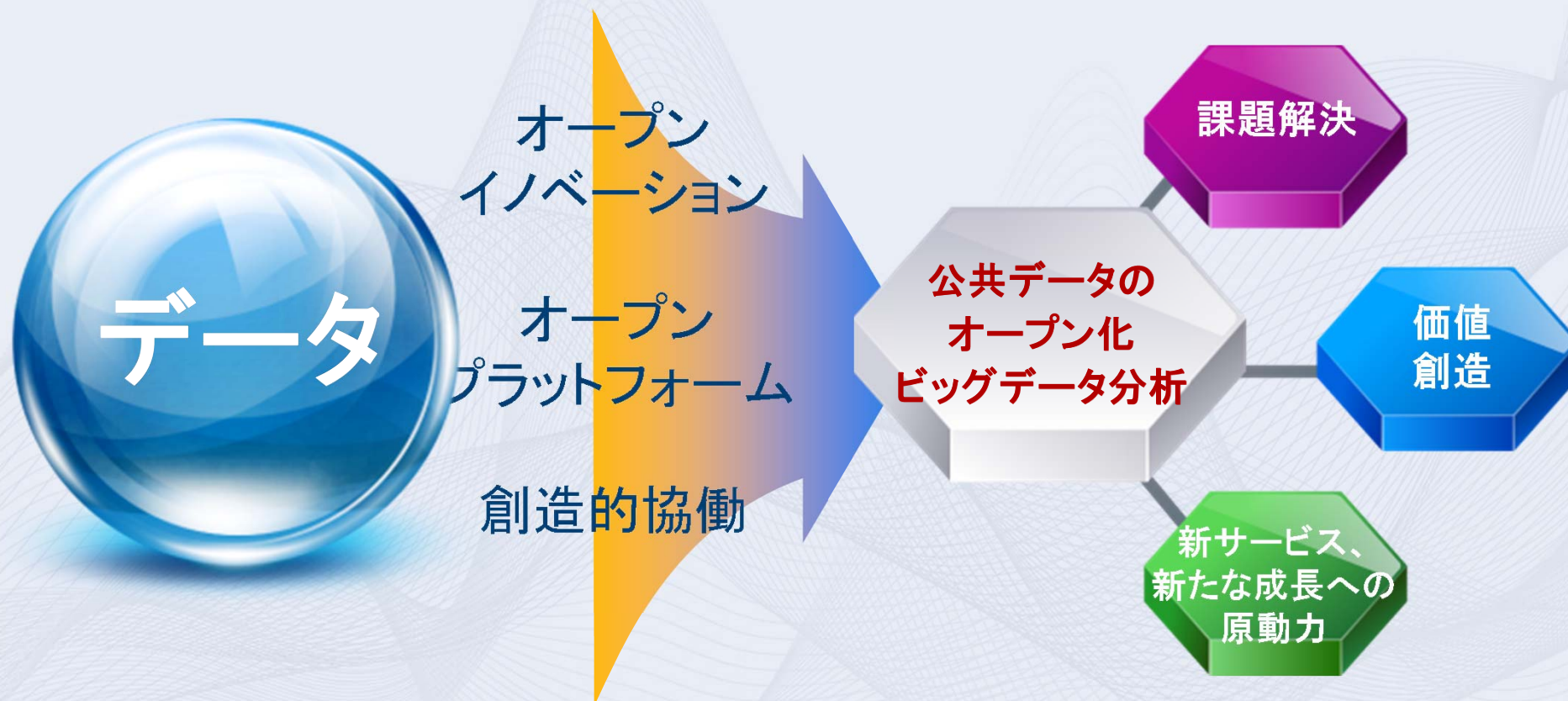
創造的

楽しい

➡ データ分析に基づく創造的IT活用戦略

# 創造経済に向けた21世紀型戦略: データに基づく戦略

オープンプラットフォームを基盤としたデータ活用戦略と  
国家的かつ社会的なイノベーション



新たな方法や、より良い方法を用いて  
より多くの機会を追求する

## 現在の課題

失業  
低成長  
高齢化  
不公平  
腐敗

対立  
格差  
(将来の)不確実さ  
不信

市民の創造力

+

科学技術  
ICT

+

データと  
ビッグデータ

## 追求すべき価値

幸福  
共生  
共存  
信頼  
透明性

希望  
雇用  
成長  
新たな機会  
公平  
福祉

21世紀型の精神: 開放・共有・協働・創造性

# ICTの役割における本質的な変化への期待



## 21世紀の創造とイノベーションに向けての新たな原動力

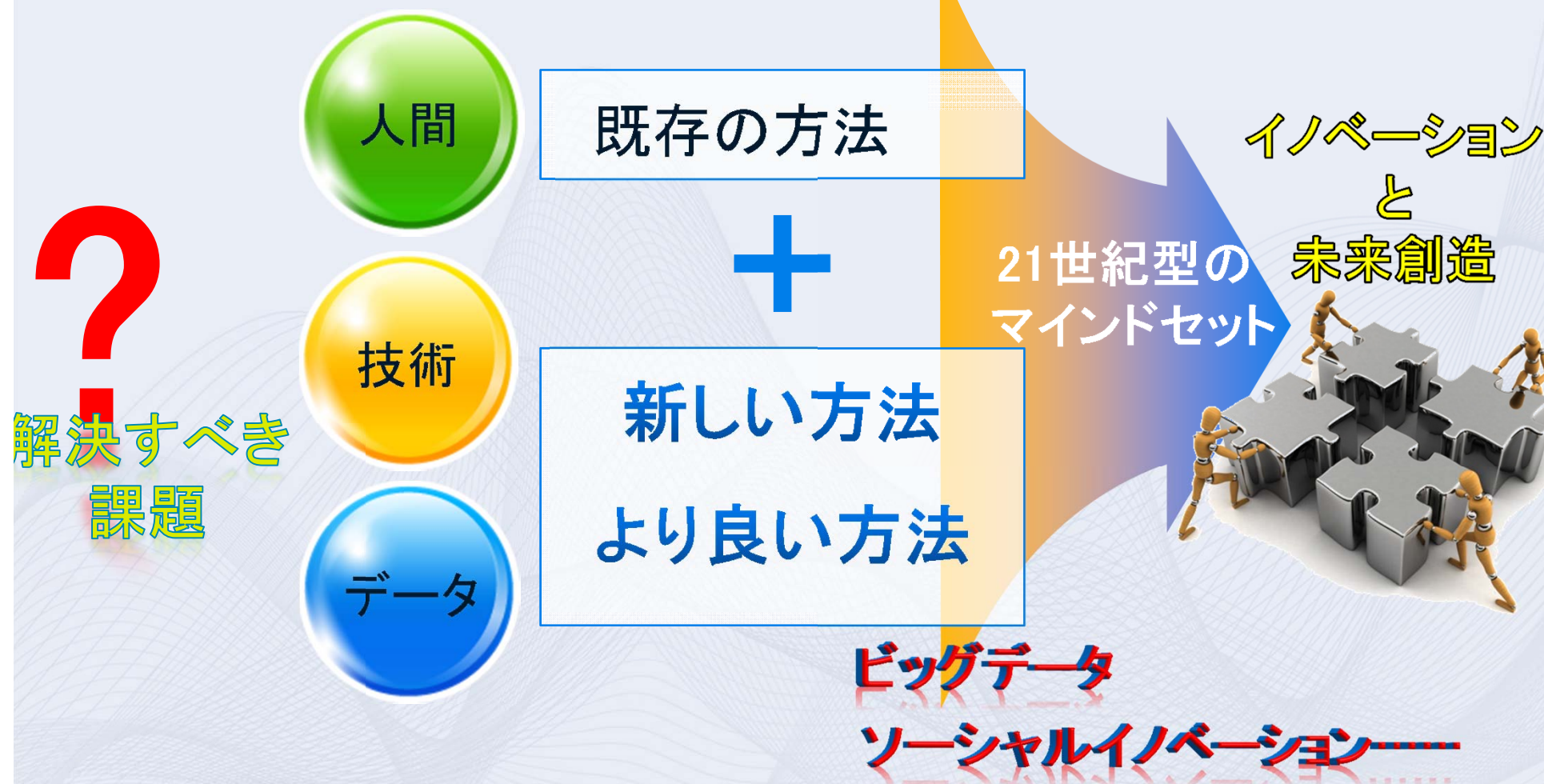
より良い未来に向けての創造とイノベーション



### 21世紀型マインドセット

(オープン化、共有、参加、コミュニケーション、協働、イノベーション、創造性、発想力)

# 21世紀型の成長戦略 新しく、より良い方法



# Gov3.0 & 未来創造に向けた 韓国電子政府&ICT戦略

ご清聴ありがとうございました!

Hyeon-Kon(HyKon) KIM

[khk@nia.or.kr](mailto:khk@nia.or.kr)