

# 政府のIT戦略とデジタルトランスフォーメーション

近年、デジタル技術の急速な発展を背景に、民間企業のみならず行政機関においても、デジタル技術を活用して行政サービスの変革を行う、いわゆるデジタルトランスフォーメーション（DX）が必要であるとの認識が広がりつつある。諸外国政府では、DX推進に向けた戦略の策定や組織の設置を行い、変革を推進しようとする動きが強まっている。我が国でも、いくつかの省庁や自治体でDX推進の指針の策定や横断的組織の設置を行う例が見られるようになっている。本年の政府のIT戦略においても、行政分野をはじめ様々な分野でのDXの推進が主要施策の一つとして掲げられている。このように、DXの推進は、どの行政機関にとっても無視することのできない課題となりつつある。

本特集では、我が国全体としてのDX推進のあり方や今後の展望を示すとともに、その前提となるIT戦略の全体像を解説する。また、自治体及び民間企業において、現在、どのようなDX推進の取組が展開されているのかについて、実際の事例を通じて明らかにしておく。

# 特集

## デジタルトランスフォーメーション（DX）の3つの意義

① デジタル技術が世の中にもたらす変化としてのDX

	民間部門	公共部門
デジタル技術がもたらす変革	DXの提唱者：ウメオ大学ストールマン教授（2004年）※1 デジタル技術が人間の生活のあらゆる面に引き起こす／影響を及ぼす変化	

デジタル技術を駆使した変革	<p>ガートナー社※2 DXは、<b>ITの現代化からデジタルへの最適化、新たなデジタル事業モデルの発案</b>まで、あらゆるものを意味し得る</p> <p>国のIT戦略（デジタル国家創造宣言） 将来の成長、競争力強化のために、新たなデジタル技術を活用して<b>新たなビジネスモデルを創出</b>・柔軟に改変すること</p>
---------------	--

② デジタル技術を活用したビジネス変革としてのDX

<p>この用語は、公共部門の組織では、<b>サービスのオンライン化やレガシー刷新</b>といった控えめな取り組みを指すのにも広く使われる</p> <p>豪州デジタル・トランスフォーメーション庁                      ・政府による<b>デジタルサービスの簡素化・明確化・迅速化</b>のための改善を支援します                      ・私たちは、人々の政府サービス体験を改善することに努めています</p>
--

③ デジタル技術を活用した行政サービス変革としてのDX

※1 Erik Stolterman, Anna Croon Fors, 'Information technology and the good life'

※2 <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/digital-transformation>

（出典）一般社団法人行政情報システム研究所作成